

מאוחדת מודה לכם על השירות אותו אתם מעניקים למבוטחינו בימים קשים אלו.

אנו מרכזים עבורכם דגשים בכל הנוגע לניפוק תרופות למבוטחי מאוחדת לאור העדכונים שהופצו ע"י משרד הבריאות בקובץ "הוראת שעה בנוגע לאספקת תרופות למטופלים" שפרסם מגר' אלי מרום, סגן ראש אגף הרוקחות במשרד הבריאות :

1. מסלול הניפוק העיקרי ממשיך להיות באמצעות מרשמים חתומים דיגיטלית, ככל הניתן. במקרים דחופים, כאשר לא ניתן להשיג את הרופא המטפל, המבוטח יכול לפנות למיון היברידי, אופן הפניה מפורסם באתר ואפליקציית מאוחדת, וכן במוקד *3833

2. ניתן לנפק תרופות גם על סמך מרשמים שהגיעו במייל/ ווטסאפ/ פקס או אמצעי אלקטרוני אחר, בתנאי שהמרשם ברור ונושא את כל הפרטים הנדרשים. חובה לתעד את הניפוק במערכת המכירה ולשמור את האסמכתא לניפוק (צילום/העתק /פקס/ של המרשם) .

אין לנפק סמים מסוכנים במסלול זה.

3. ניפוק סמים מסוכנים בהקדמה:

באישור משרד הבריאות, ניתן באופן חד פעמי להקדים ניפוק סמים מסוכנים למבוטחים שעזבו במצב חירום את אזור מגוריהם ונזקקים לתרופות נרקוטיות, גם אם טרם עבר פרק הזמן הנדרש מהניפוק הקודם.

• ההנחיה מתייחסת אך ורק למבוטחים שנזקקים להקדמת ניפוק בשל מצב חירום (עזבו את מקום מגוריהם ללא תרופות, איבדו את ביתם יחד עם התרופות – הרוקח נדרש להפעיל שיקול דעת)

• הקדמת הניפוק למבוטח תיעשה באופן חד פעמי בלבד

• הניפוק המוקדם ייעשה על סמך מרשם בתוקף, אין להשתמש במרשם שטרם הגיע תוקפו

• בתיעוד הניפוק יש לציין "הקדמת ניפוק בעקבות מצב חירום"

• יש להסביר למבוטח שהקדמת הניפוק הינה חד פעמית, הניפוק הבא יבוצע במועד המתאים בהתאם לכמות שנופקה.

בכל מקרה שאינו עומד בתנאים המפורטים, יש לקבל אישור מקדים של הרוקח המחוזי של משרד הבריאות או בא כוחו.

אנו מזכירים כי בהתאם לנהלי העבודה הרגילים ניתן לנפק מרשם ידני בהנחה למבוטחי הקופה באם מדובר בצורך אקוטי מידי ודחוף, גם ללא צורך להפנות את המבוטח לרופא להמרת המרשם לדיגיטלי.

כמו כן בשעת חרום ייתכן ולחלק מהרופאים לא תהיה אפשרות להפיק מרשמים ממוחשבים- אם מבוטחים יפנו אליכם עם מרשמים בפורמט ידני גם לחידוש מלאי **תרופות כרוניות**, ניתן לכבד מרשמים אלו ולנפק בהנחה - **באישור טלפוני של מוקד מחלקת הבקרה**. אם הניפוק מחוץ לשעות הפעילות של המוקד ניתן לעדכן אותנו במייל או בטלפון ביום למחרת.

את כל המרשמים הידניים/מיוחדים שניפקתם יש להעביר בסוף חודש אלינו לבקרה.

בימים אלו עלינו להפגין רגישות רבה ושיקול דעת.

צוות מחלקת הבקרה זמין עבורכם לכם לכל התייעצות וסיוע.

בתקווה לחזרה לשגרה במהרה.

המוקד הטלפוני של מחלקת הבקרה בתחום רוקחות:

טלפון מוקד הבקרה : 08-9130388

שעות פעילות:

ימים א עד ה : מ 7:00 ועד 19:00 ימי ו' וערבי חג: 8:00 עד 12:00

bakarat_rok@meuhedet.co.il

פקס: 08-9130445

[שנראה בקרוב ימים טובים](#)

יואל שרת

מנהל מחלקת הבקרה

אגף הרוקחות - מאוחדת

Yoel.s@meuhedet.co.il