

רוקחים למען הקהילה

15.12.22

מס' 1141

חוזר מס' 27/2022

בעלת בית מרקחת יקר/ה

הנדון: הגנת הפרטיות בבית המרקחת

1. בבית המרקחת מערכות שונות המשמשות לתקשורת עם ספקי שירות חיצוניים כגון קופות החולים, מוקד אבטחה, מפיצי תרופות, חברות אשראי ומטופלים.
2. במרבית בתי המרקחת ובעתיד בכלם, מצלמות המחוברות למערכות מחשב.
3. בית המרקחת הינו מקום בו הדיסקרטיות וצינעת הפרט מהווים בסיס עיקרי לפעילותו.
4. בשנים האחרונות אנו עדים למתקפות שונות כנגד עסקים ונותני שירות באמצעות רשת האינטרנט מתקפות אלה עלולות להביא לשיתוק העסק, פגיעה בפעילותו ואף לדליפת מידע מכל סוג.
5. דליפת מידע באשר למטופלים היא איום רציני וממשי והוא האיום החמור ביותר על בית המרקחת. דליפה כזו יכולה להיות דרך רשת התקשורת ואף דרך מערכות אחרות כגון מצלמות.
6. המחוקק מתמודד עם הנושא הרגיש הזה באמצעות חוקים שונים ובראשם תקנות הגנת הפרטיות. המחייב את בעלי מידע רגיש להירשם כמאגרי מידע וכך עשו בתי המרקחת במהלך השנים האחרונות.
7. תקנות הגנת הפרטיות. מחייבות את כל העסקים בישראל כמו גם מוסדות וגופים ציבוריים.
8. בית המרקחת, העוסק בצינעת הפרט, מחויב לעמוד בדרישות החוק ולקיים את התקנות.
9. בחודשים האחרונים ביצענו מיפוי בבתי המרקחת באמצעות חברה המתמחה בתחום והתאמנו את התקנות למאפיינים של בתי המרקחת.

רוקחים למצן הקהילה

10. בעקבות הדרישות והעבודה שבוצעה כתבנו קובץ נהלים, קובץ זה והנספחים שלו הם כלי שימש את בעלי בתי המרקחת כדי להתאים את בית המרקחת לסיכונים ולאיזמים האפשריים כתוצאה מניסיונות לגרום נזק או להוציא מידע רגיש מבית המרקחת.
11. החומר הרלוונטי נמצא באתר הסתדרות הרוקחים בישראל תחת הפרק של נהלים לבית המרקחת. כל הקבצים ניתנים להורדה ולהסבה לבית המרקחת שלכם.
12. הגם שנראה כי מדובר בתחום מסובך ומורכב ישנם כמה כללים פשוטים עליהם נדרש להקפיד בראש ובראשונה:
- שימוש בסיסמאות.
 - תוכנת אנטי וירוס עדכנית.
 - מערכות חלונות המתעדכנות בהתאם לעדכוני האבטחה (10 WINDOWS ומעלה)
 - אי חיבור מערכת רגישות לאינטרנט.
 - מניעת חיבור התקני USB לא מאושרים/טלפונים סלולריים למערכות המחשב.
 - בשום מקרה לא לחבר את מחשבי מערכות ירפ"א ופארמה סופט לרשת האינטרנט.
13. בנהלים שקיימים באתר יש פירוט רב לגבי כלל הדרישות. מוצע לכולם לפחות לקרוא ולהתחיל לפעול כדי לצמצם את הסיכונים האפשריים.
14. להלן מספר קישורים שתוכלו לעיין בהם:
- מדריך תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) לעצמאים ולעסקים קטנים שימו לב לסייג החל על מי שעוסק ברוקחות או מפעיל בית מרקחת אינו מוגדר כמאגר מידע של יחיד ולכן מוטל עליו לנקוט בצעדים נוספים.
https://www.gov.il/he/Departments/General/management_by_an_individual
 - הרשות להגנת הפרטיות:
https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority
 - התקנה ושימוש במצלמות
https://www.gov.il/he/Departments/General/surveillance_cameras_fqa

רוקחים למצן הקהילה

15. מידע זה אינו מכסה את כלל הדרישות והפעולות אותן נדרש לבצע. אנו נעשה מאמץ לטפל בכל שאלה שתתעורר באמצעות בעלי מקצוע רלוונטיים ויועצים. אתם מוזמנים להפנות אלינו שאלות לצורך הבהרה או גיבוש פתרון והתאמה של התהליכים כפי שמופיעים בנהלים שהעמדנו לרשותכם באתר הסתדרות הרוקחים.

בברכה,



אמיר ניצן

מנכ"ל