

לקוחות ושותפים יקרים,

בסלא אנו מחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר של איכות, שירות ועמידה בזמנים מתוך אחריות ללקוחות ולשותפים שלנו לדרך אך בראש ובראשונה מתוך אחריות למטופלים ולשמירה על בריאותם.

בימים האחרונים חוויתם עיכובים בהספקות הנובעים משדרוג מערכת מידע, מחסור בכוח אדם בשירות לקוחות ואתגר לגייס כוח אדם מיומן באופן מיידי לצד מיעוט ימי עבודה בחודש החגים ורמת ביקושים גבוהה מהצפוי.

ראשית, אני רוצה להתנצל בשמי ובשם סלא על אי הנוחות הנגרמת ולהבטיח לכם שאנו לא מקלים ראש, עושים כל שביכולתנו ופועלים לשיפור המצב מהר ככל הניתן.

חשוב לי לשתף אתכם בפעולות המתקנות שננקטות לתיקון ושיפור:

- מיקדנו כוח אדם מכלל המחלקות בארגון לגזרות אקוטיות בהן נוצר צוואר הבקבוק לשחרור ההזמנות.
- אנו עובדים מסביב השעון, ע"מ להגדיל משמעותית את סך המשאבים שלנו ולנצלם בדרך היעילה ביותר. בכדי לעמוד בביקושים הגדלנו משמעותית את נפח ההפצה והוספנו סבבים נוספים להפצה. כמו כן שיפרנו את מערכות המחשוב באופן מיטבי כך שתתמוך ברמת הביקושים הגבוהה.
- אנו מתעדפים את כלל המשימות והביקושים ע"מ לתת עדיפות למקרים דחופים

אנו מאמינים שבטווח של השבועיים הקרובים נוכל לצמצם פערים ולחזור לרמות השירות הגבוהות להן רגילה ומחויבת סלא.

מוקד הלקוחות ומנהלי התיקים זמינים לכל בקשה ושאלה.

שוב אני רוצה להתנצל על אי הנוחות ולהודות לכם על ההבנה.

בברכה
הדר מאמא
מנכ"ל סלא