

תאריך: 13/03/2023

הנדון: פעילות מוקד השירות וההפצה במהלך חודשים אפריל ומאי 2023

לקוחות יקרים/ות,

ברצוננו להביא לתשומת ליבכם/ן את שינוי שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות ומערך ההפצה בחגים והמועדים בחודשים אפריל ומאי.

ברצוננו להסיב את תשומת ליבכם/ן לכך שבימים שלאחר החג יתכנו עיכובים באספקות.

אנו מציעים להקדים בהזמנת מלאי התרופות החל משבועיים לפני חג הפסח. היערכות זו תצמצם מצב עומס של צבר הזמנות גדול בימי החג ותאפשר אספקה תקינה גם בימים שלאחר החג.

להלן השינויים בפעילות :

ימי אספקה

ערב וחג הפסח: הזמנות אשר יתקבלו עד יום ג' 4.4 בשעה **16:00** - יסופקו החל מיום א' 9.4 על פי

ימי האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר עד השעה **14:00**

חול המועד: קליטת הזמנות עד השעה **16:00**. אספקה על פי ימי האספקה. קליטת הזמנות

נרקוטיקה וקנאביס רפואי, עד השעה **10:30**

ערב חג שני : הזמנות אשר יתקבלו עד יום ב' 10.4 בשעה **16:00** - יסופקו החל מיום ה' 13.4 על פי

ימי האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר עד השעה **14:00**

יום הזיכרון לחללי ישראל: הזמנות אשר יתקבלו עד יום ג' 25.4 בשעה **10:00** - יסופקו החל מיום ה'

27.4 על פי ימי האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר גם כן עד השעה **10:00**.

תרשים אספקה בחודש אפריל

אפריל 2023

ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת
26 17 ניסן	27 18 ניסן	28 19 ניסן	29 20 ניסן	30 21 ניסן	31 22 ניסן	1 23 ניסן
2 3 ניסן	3 4 ניסן	4 5 ניסן קליטת הזמנות עד 16:00	5 6 ניסן אין פעילות הפצה	6 7 ניסן	7 8 ניסן	8 9 ניסן
9 10 ניסן חזרה לאספקה לפי ימי אספקה	10 11 ניסן קליטת הזמנות עד 16:00	11 12 ניסן אין פעילות הפצה	12 13 ניסן חזרה לאספקה לפי ימי אספקה	13 14 ניסן	14 15 ניסן	15 16 ניסן
16 17 ניסן	17 18 ניסן	18 19 ניסן	19 20 ניסן	20 21 ניסן	21 22 ניסן	22 23 ניסן
23 24 ניסן	24 25 ניסן	25 26 ניסן קליטת הזמנות עד 10:00	26 27 ניסן חזרה לאספקה לפי ימי אספקה	27 28 ניסן	28 29 ניסן	29 30 ניסן
30 31 ניסן	1 2 ניסן	2 3 ניסן	3 4 ניסן	4 5 ניסן	5 6 ניסן	6 7 ניסן

ערב חג שבועות: הזמנות אשר יתקבלו עד יום ד' 24.5 בשעה **16:00** יסופקו החל מיום א' 28.5 על פי ימי האספקה הקבועים.

תרשים אספקה חודש מאי

מאי 2023

ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת
30 ט"ז אייר	1 י"א אייר	2 י"ב אייר	3 י"ג אייר	4 י"ד אייר	5 י"ה אייר פסח שני כניסת שבת: 19:02	6 ט"ז אייר צאת השבת: 20:04 אומר
7 ט"ז אייר	8 י"ח אייר ערב ל"ג בעומר	9 י"ח אייר ל"ג בעומר	10 י"ט אייר	11 כ"א אייר	12 כ"ב אייר כניסת שבת: 19:07	13 כ"ג אייר צאת השבת: 20:09 בהר בחוקתי
14 כ"ג אייר	15 כ"ד אייר	16 כ"ה אייר	17 כ"ז אייר	18 כ"ח אייר	19 כ"ח אייר יום שחרור ירושלים כניסת שבת: 19:12	20 כ"ט אייר צאת השבת: 20:15 במדבר
21 א' סיוון ראש חודש	22 ב' סיוון	23 ג' סיוון	24 ד' סיוון קליטת הזמנות עד 16:00	25 ה' סיוון אין פעילות ערב שבועות הפצה כניסת החג: 19:16	26 ו' סיוון שבועות צאת החג: 20:19 כניסת השבת: 19:17	27 ז' סיוון אסרו חג צאת השבת: 20:20 נשא
28 ח' סיוון	29 ט' סיוון	30 י' סיוון	31 י"א סיוון	1 י"ב סיוון	2 י"ג סיוון כניסת שבת: 19:21	3 י"ד סיוון צאת השבת: 20:25 בהעלותך

7

סלובלוג
LOGISTICS

פעילות מוקד שירות לקוחות

בערבי חג מוקד שירות הלקוחות יפעל במתכונת חרום עבור הזמנות דחופות. בחול המועד פסח בין התאריכים 4-10-9 יפעל מוקד השירות במתכונת דיגיטלית עד השעה 14:00 **מוקד החרום להזמנות מצילות חיים יפעל 24/7 בטלפון 1800252540 מקש 6.** במידה וקיימים שינויים בשעות פעילות בית המרקחת אנא עדכנו את מוקד השירות באמצעים הבאים:

WhatsApp/SMS- 086604444

מייל: cscenter@novolog.co.il

טלפון: 1800-252540

מענה אוטומטי לביורור מלאים ואובליגו עומד לרשותכם 24/7 באמצעות שליחת WhatsApp / SMS

למספר 08-6604444 בציון המילה אובליגו או בציון קוד ירפא / פארמה סופט.

אנו מודים על שיתוף הפעולה

בברכת בריאות שלמה וחגים ומועדים לששון

צוות שירות וחוויית לקוח

נובולוג לוגיסטיקה