

תאריך: 01/09/2022

הנדון: פעילות מוקד השירות וההפצה של חברת נובולוג בחגי תשרי

לקוחות יקרים,

עם בוא חגי תשרי וימי השבתון הצפויים במשק, ברצוננו להביא לידיעתכם את השינוי בשעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות ומערך ההפצה של נובולוג בחגים. בשל הסמיכות של ימי החג השנה אנו מציעים להקדים ולהיערך בהזמנת מלאי התרופות החל משבועיים לפני ראש השנה. היערכות זו תימנע מצב עומס של צבר הזמנות גדול בימי החג ותאפשר אספקה תקינה גם בימים שלאחר החג. כמו כן, אנא הקפידו לרוקן ולהכין את כלי הניטול (ארקליות ירוקות) אשר משמשות אותנו באספקה אליכם. במקביל אנו בנובולוג נתגבר את מערכי שרשרת האספקה כדי להבטיח אספקה תקינה בתקופת החגים.

להלן השינויים בפעילות :

מוקד שירות לקוחות

בערבי החג מוקד שירות הלקוחות יהיה סגור

בתאריכים:

25.9- יום א' ערב ראש השנה

4.10- יום ג' ערב יום כיפור

9.10- יום א' ערב סוכות

16.10- יום א' ערב שמחת תורה

בחול המועד בין התאריכים 11-13.10 יפעל מוקד השירות במתכונת דיגיטלית עד השעה 14:00

***מוקד החרום להזמנות מצילות חיים יפעל 24/7 בטלפון 1800252540 מקש 6.**

ימי אספקה

ראש השנה: הזמנות אשר יתקבלו עד יום ה' 22.9 בשעה 16:00- יסופקו החל מיום ד' 28.9 על פי

ימי האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר עד השעה 14:00

יום כיפור: הזמנות אשר יתקבלו עד יום ב' 3.10 בשעה 17:00- יסופקו החל מיום ה' 6.10 על פי ימי

האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר עד השעה 14:00

סוכות: הזמנות אשר יתקבלו עד יום ה' 6.10 בשעה 16:00- יסופקו החל מיום ג' 11.10 על פי ימי

האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר עד השעה 14:00

חול המועד סוכות (10.13-11) – הזמנות שיתקבלו עד השעה 14:00 יסופקו במהלך חול המועד על פי ימי האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר עד השעה 10:30

שמחת תורה – הזמנות אשר יתקבלו עד יום ה' 13.10 בשעה 16:00- יסופקו החל מיום ג' 18.10 על פי ימי האספקה. הזמנות נרקוטיקה וקנאביס רפואי ניתן להעביר עד השעה 14:00

דוגמא לתהליך האספקה בראש השנה:

ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת
28 א' אלול ראש חודש	29 ב' אלול	30 ג' אלול	31 ד' אלול	1 ה' אלול	2 ו' אלול כניסת שבת: 18:42	3 ז' אלול צאת השבת: 19:42 שופטים
4 ח' אלול	5 ט' אלול	6 י' אלול	7 יא' אלול	8 יב' אלול	9 יג' אלול כניסת שבת: 18:33	10 יד' אלול צאת השבת: 19:32 כי תבוא
11 טז' אלול	12 יז' אלול	13 יח' אלול	14 יט' אלול	15 כ' אלול	16 כא' אלול כניסת שבת: 18:24	17 כב' אלול צאת השבת: 19:23 כי תבוא
18 כג' אלול	19 כד' אלול	20 כה' אלול	21 כו' אלול	22 כז' אלול קליטת הזמנות אחרונה - 16:00	23 כח' אלול כניסת שבת: 18:15	24 כט' אלול צאת השבת: 19:13 ויצבים
25 ל' אלול ערב ראש השנה כניסת החג: 18:12	26 א' תשרי ראש השנה	27 ב' תשרי ראש השנה צאת החג: 19:10	28 ג' תשרי אספקות על פי ימי אספקה	29 ד' תשרי	30 ה' תשרי כניסת שבת: 18:06	1 ו' תשרי צאת השבת: 19:04 שבת תשפ"ב

כחלק מהיערכות שרשרת האספקה בימי החג ייתכן ויתווספו ימי אספקה שאינם במסגרת ימי האספקה הקבועים. אנו נעדכן את בית המרקחת במקרים אלה. במידה ויש שינוי בשעות פעילות בית המרקחת במהלך החגים אנא עדכנו את מוקד השירות באמצעים הבאים:

WhatsApp/SMS- 086604444

מייל: cscenter@novolog.co.il

טלפון: 1800-252540

מענה אוטומטי לבירור מלאים ואובליגו עומד לרשותכם 24/7 באמצעות שליחת SMS / WhatsApp למספר 08-6604444 בציון המילה אובליגו או בציון קוד ירפא / פארמה סופט.

אנו מודים על שיתוף הפעולה

בברכת בריאות שלמה וחג שמח

צוות שירות וחוויית לקוח