



11.08.2014
מס' 247

חוזר מס' 43/2014

**הנדון: נוהל משרד הבריאות 131 - פרטיות המטופל בבית מרקחת וחדר תרופות - אפשרויות ישום
בבתי מרקחת וביצוע רכש מרוכז של האמצעים הנדרשים לישום.**
חוזר שלנו מס' 36 (מכתבינו: מס' 206 מ-17.7.2014).

1. טיוטת הנוהל הנדון הועברה אלינו להערות בחודש יוני 2014 ואנו התייחסנו אליה בכובד ראש והערנו את הערותינו שרובן התקבלו. והנה הופתענו למצוא בנוהל הסופי שהועבר גם אליכם בתחילת החודש הזה (ראה מכתב הסימוכין) "עז חדשה" שלא היתה בטיוטת הנוהל וממילא לא היתה לנו האפשרות להעיר את הערותינו לגביה. המדובר בדרישה קיצונית במיוחד עם מפרט מדוקדק וחריג שאין דומה לו במיוחד במקומות אחרים בארץ ובח"ל. אנו פנינו למשרד הבריאות במכתב מפורט בענין זה וביקשנו לקיים עמנו פגישה דחופה על מנת לשנות הדרישות למפרט פשוט וסביר. יחד עם זאת הודענו למשרד הבריאות שלגבי שאר דרישות המופיעות בנוהל, אנו נערכנו לרכש מרוכז של האמצעים על מנת להזיל ככל שניתן את העלויות. בחוזר זה מרוכזות הצעותינו כולל מחירים וכן מצורף לו טופס הזמנה למוצרים כפי שיפורט בהמשך. מעבר להצעת המחיר לאמצעים, אנו כוללים במסמך זה גם הצעה להתקנת האמצעים בבית המרקחת ע"י צוותי התקנה מטעמינו שיגיעו לבתי המרקחת ע"פ דרישה. הגעתם ועבודתם בבית המרקחת תהיה כרוכה בתשלום.

2. להלן פרוט הדרישות המופיעות בנוהל 131 והצעותינו לישומן: כל המחירים הם מיוחדים לחבריות הסתדרות הרוקחים בישראל. כל המחירים כוללים מע"מ.

א. פסי הפרדה

הדרישה: פסי הפרדה התוחמים את מתחם הפרטיות

אנו מייצרים עתה 3 סוגים של פסי הפרדה

1) פס הפרדה בצבע ירוק במידת 100 ס"מ X 6 ס"מ, עוביו פחות מ"מ 0.05 ועליו כיתוב בלבן "נא להמתין לתורך כאן".

נא להמתין לתורך כאן

הפס מיועד להדבקה לרצפה. הוא עשוי ויניל עם למינציה נגד החלקה ועמיד בפני קריעה, שחיקה, אש, מים וחומרי ניקוי.

2) פס זהה בחומר ממנו עשוי במידות של הפס הנ"ל אך ללא כיתוב, בצבע ירוק.

המחיר לפס אחד כנ"ל, עם כיתוב או בלי כיתוב - 12 ש"ח כולל מע"מ.

3) פס זהה לפסים הנ"ל בחומר ממנו עשוי, גם הוא בצבע ירוק ללא כיתוב ובמידות 200 ס"מ X 6 ס"מ.

המחיר לפס אחד ארוך - 24 ש"ח כולל מע"מ.

הערות

- את פסי ההפרדה יש להדביק על הרצפה מול כל עמדת ניפוק תרופות או לאורך כל הדלפק בו מצויים עמדות הניפוק.
- מרחקי ההדבקה של פסי ההפרדה יהיו כלהלו:
- ככלל 120 ס"מ מקו הדלפק לכיוון המתנת הקהל.
- במקרים בהם תוכנית בית המרקחת אינה מאשרת זאת רשאי הרוקח המחוזי מטעמים שירשמו, לאשר מרחק שונה ובלבד שלא יפחת מ-90 ס"מ.

ב. שילוט והנחייה

הדרישה: "במרכז הדלפק או ליד פס ההפרדה במקום בולט הנראה לעין, יוצב שלט מנחה אחד לפחות מחומר קשיח בגודל שלא יפחת מ-30 ס"מ X 40 ס"מ, כתוב באותיות אחידות בצבע כחול כהה על רקע לבן שגודלו לא יפחת מ-72 נקודות איפוס. ההנחיה בשלט תהיה בשפה ברורה לקהל היעד. למען אחידות המסרים, נוסח השלט יקבע מתוך הנוסחים הבאים:

א. "לשמירת הפרטיות המטופל חל איסור על התקהלות על יד עמדת הרוקח".

ב. "גש לרוקח, רק אם העמדה פנויה".

ג. "לשמירת הפרטיות אל תעבור את קו ההפרדה".

ד. "נא להמתין לתורך כאן".

אנו בחרנו לייצר שלטים עם הנוסח הבא:

**גש לרוקח
רק אם העמדה
פנויה**

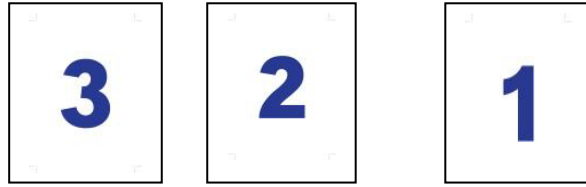
נוסח זה מתאים להצבה בכל מקום, הן ליד פסי ההפרדה והן במקום בולט מעל עמדת הניפוק. אנו מייצרים שילוט העונה לדרישות כנ"ל. השלט יהיה עשוי מ-PVC בגודל 30 ס"מ X 40 ס"מ ויהיו בו שני חורים עם קפיצי תליה, השלט ינתן גם להדבקה באמצעות פסי הדבקה מאחור.

המחיר לשלט אחד - 22 ש"ח כולל מע"מ.

ג. שילוט מספר עמדות הניפוק:

הדרישה: בבית מרקחת בו יש יותר מעמדת ניפוק אחת תסומן כל עמדה במספר בולט. אנו מייצרים שלטים קשיחים מ-PVC עם חור אחד באמצע+קפיץ תליה ומאחור פס הדבקה. מידות השלטים בגודל גליון סטנדרטי 5A - 210 מ"מ X 148 מ"מ.

על השלטים יהיו מספרים



הכיתוב יהיה בצבע כחול ע"ג רקע לבן

הערות

- מודגש שדרישה זו היא אך ורק לבתי מרקחת בהם יש 2 או יותר דלפקי ניפוק.

- בית מרקחת בו יש עמדת ניפוק אחת אינו זקוק למספור העמדה.

המחיר לשלט אחד - 12 ש"ח כולל מע"מ.

ד. ניהול תורים

הדרישה: "בכל בית מרקחת, בו מעל ל-2 עמדות ניפוק בדלפקי התרופות, יותקן בכניסה לבית המרקחת, או בסמוך לסלפק התרופות מתקן מכני לחלוקת מספרים, או מערכת ממוחשבת המנפיקה מספר לתור לעמדת הרוקח. התקנים כאמור ניתן להתקין גם בבתי מרקחת עם מספר נמוך יותר של עמדות ניפוק."

אנו מרכזים רכישת מתקנים מכניים לחלוקת מספרים (אנו לא נכנס לרכישת מערכות ממוחשבות המנפיקות מספר שהן יקרות מאוד).

את המתקן עליו מודפס "קח מספר" ניתן לתלות באורח עצמאי בעזרת ברגים באזור הכניסה לבית המרקחת, או לחילופין על גבי עמוד נייד המצופה ניקל או בצבע שחור המגיע לבית המרקחת. המחירים שאנו השגנו (ביבוא מחו"ל):

- מתקן מכני לחלוקת מספרים הכולל גליל אחד של 2000 מספרים - 180-200 ש"ח כולל מע"מ (המחיר הסופי מותנה בכמות הכוללת שנזמין).



- גליל אחד המכיל 2000 מספרים: 10-12 ש"ח (המחיר הסופי יקבע מותנה בכמות הכוללת שנזמין).
- עמוד לנשיאת המתקן לחלוקת מספרים או לתלית שלט ("גש לרוקח רק אם המעדה פנויה"), או שלט "קח מספר" הכולל בסיס+עמוד נייד כאמור מצופה ניקל או בצבע שחור.



המחיר המוערך - 400 ש"ח כולל מע"מ (המחיר הסופי יקבע לפי הכמות הסופית שתוזמן).

הערות

- מודגש שהדרישה להתקנת מתקן לתורים היא אך ורק לבתי מרקחת שיש בהם 3 עמדות ניפוק תרופות ויותר.

- מומלץ לבית מרקחת שנדרש להתקין מתקן תורים להזמין בהזמנה הראשונה יחד עם המתקן לפחות 4 גלילי מספרים.

- העמוד הנייד המוצע יכול כאמור לשמש גם לנשיאת שילוט כני"ל.

ה. התקנת הפריטים הנ"ל בבית המרקחת

ככלל אנו מייצרים את הפריטים באופן שניתן יהיה להתקינם (תליה, הדבקה) באופן עצמאי ע"י כל בית מרקחת. יחד עם זאת, אנו נאפשר לבתי המרקחת המעוניינים בכך לשלוח אליהם צוות שיתקין את הפריטים, השילוט, פסי ההפרדה ומתקני התורים תוך הקפדה על דרישות משרד הבריאות. עלות הגעת הצוות לבית המרקחת וביצוע העבודה הנדרשת - 300 ש"ח כולל מע"מ.

ו. לוח זמנים להגעת הפריטים לבית המרקחת (בהנחה שהזמנת הפריטים המצ"ב תגיע אלינו עד סוף חודש זה - אוגוסט 2014)

- כל דברי הדפוס (פסי הפרדה והשילוט) עד תחילת אוקטובר 2014.
- מתקני החורים המכניים והעמודים הניידים (המוזמנים מחו"ל) בתחילת נובמבר 2014.

3. מצ"ב טופס הזמנת פריטים, הנכם מתבקשים למלא ולשלוח אותו אלינו עד יום ג' 25 ע"מ שנוכל להיערך לרכז מרוכז במחירים הנ"ל, וכן על מנת שתוכלו לעמוד בדרישות נוהל 131 - פרטיות המטופל בבית מרקחת וחדר תרופות (לא כולל באשר למחיצות ולכוורות ככתוב במכתב זה בסעיף 1 לעיל).

בברכה

יוסי שניר
מנכ"ל

טופס הזמנת פריטים ע"פ נוהל משרד הבריאות 131 -
פרטיות המטופל בבית מרקחת וחדר תרופות

לכבוד:

סניף ת"א בפקס: 03-5605085, סניף חיפה בפקס: 04-8666815, סניף ירושלים בפקס: 02-6515185

אני הח"מ מבקשות להצטרף לרכישה מרוכזת של הפריטים הנדרשים ע"פ נוהל הפרטיות הנ"ל, וכלהלן.

מס' סד'	הפריט	מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	כמות מוזמנת	סה"כ העלות לכמות המוזמנת (בש"ח כולל מע"מ)
1	פס הפרדה 100 ס"מ X 6 ס"מ בצבע ירוק עם כיתוב "נא להמתין לתורך כאן"	12		
2	פס הפרדה 100 ס"מ X 6 ס"מ בצבע ירוק ללא כיתוב	12		
3	פס הפרדה 200 ס"מ * 6 ס"מ בצבע ירוק ללא כיתוב	24		
4	שלט עם הכיתוב: "גש לרוקח רק אם העמדה פנויה"	22		
5	שלטים למספור עמדות <-- 1 <--2 <-- 3	12 12 12		
6	מתקן מכני לחלוקת מספרים כולל גליל אחד עם 2000 מספרים	* 180 עד 200		
7	גליל מספרים - 2000 מספרים	12		
8	עמוד נייד עם בסיס מצופה ניקל או בצבע שחור	400*		
9	התקנת הפריטים ע"י צוות שיגיע לבית המרקחת	300*		
10	סה"כ העלות			

* מותנה בכמות שתוזמן. אנו נחייב ע"פ המחיר הסופי.

ידוע לי כי הסכום המצטבר בסה"כ העלות ינוכה כלהלן:

א. עד סכום מצטבר של 400 ש"ח בתשלום אחד.

ב. מסכום מצטבר שמעל 400 ש"ח בשני תשלומים.

התשלומים ינוכו מהוראות הקבע שלי בהסתדרות הרוקחים בישראל.

חתימה וחורתמת
בית המרקחת

שם בית המרקחת

תאריך