

רוקחים למען הקהילה

5.8.25
מס' 1991

חוזר מס' 51/2025

בעלת בית מרקחת יקר/ה

הנדון: הגנת הפרטיות בבית המרקחת

1. במחצית חודש אוגוסט 25 יכנס לתוקפו תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות.
2. בית המרקחת הינו מקום בו הדיסקרטיות וצינעת הפרט מהווים בסיס עיקרי לפעילותו.
3. דליפת מידע באשר למטופלים היא איום רציני וממשי והוא האיום החמור ביותר על בית המרקחת. דליפה כזו יכולה להיות דרך מערכות המחשב, רשתות התקשורת ואף דרך מערכות אחרות כגון מצלמות.
4. המחוקק מתמודד עם הנושא הרגיש הזה באמצעות חוקים שונים ובראשם חוק הגנת הפרטיות המחייב את בעלי מידע רגיש להירשם כמאגרי מידע וכך עשו בתי המרקחת במהלך השנים האחרונות.
5. התיקון האחרון מרחיב מאוד את האחריות של מי שבידו מידע רגיש ולמעשה חושף את בעל המידע לשורה של סנקציות אפשריות לרבות הגעה לאישום פלילי.
6. תקנות הגנת הפרטיות. מחייבות את כל העסקים בישראל כמו גם מוסדות וגופים ציבוריים.
7. בית המרקחת, העוסק בצינעת הפרט, מחויב לעמוד בדרישות החוק ולקיים את התקנות.
8. בעקבות הדרישות והעבודה שבוצעה כתבנו ופרסמנו בסוף שנת 2022 קובץ נהלים. קובץ זה והנספחים שלו הם כלי שמאפשר לבעלי בתי המרקחת להתאים את בית המרקחת לסיכונים ולאיומים האפשריים כתוצאה מניסיונות לגרום נזק או להוציא מידע רגיש מבית המרקחת וכדי להקטין את החשיפה להפרת החוק. לחדד: מדובר בקובץ

רוקחים למען הקהילה

- שמתייחס לתקנות הגנת המידע אולם, תיקון 13 לחוק הגנת המידע מצריך עיון מדוקדק שלכם ביחס לדרישות החוק.
9. החומר הרלוונטי לתקנות, נמצא באתר הסתדרות הרוקחים בישראל תחת הפרק של "נהלים לבית המרקחת". כל הקבצים ניתנים להורדה ולהסבה לבית המרקחת שלכם.
10. הגם שניראה כי מדובר בתחום מסובך ומורכב ישנם כמה כללים פשוטים עליהם נדרש להקפיד בראש ובראשונה:
- א. **הכרת החוק וחיידושו.**
 - ב. הדרכת העובדים בבית המרקחת.
 - ג. שימוש בסיסמאות והגבלת גישה למידע רגיש כמו גם תיעוד מי ניגש למה ומתי (לדוגמא, גישה לכרטיס לקוח במערכת).
 - ד. תוכנת אנטי וירוס עדכנית.
 - ה. מערכות חלונות המתעדכנת בהתאם לעדכוני האבטחה (10 WINDOWS ומעלה)
 - ו. אי חיבור מערכת רגישות לאינטרנט.
 - ז. מניעת חיבור התקני USB לא מאושרים/טלפונים סולריים למערכות המחשב.
 - ח. ושוב, **בשום מקרה**, לא לחבר את מחשבי מערכות ירפ"א ופארמה סופט לרשת האינטרנט.
11. בנהלים שקיימים באתר יש פירוט רב לגבי מרבית הדרישות.
12. מצורפים למסמך זה 2 קבצים נא קראו אותם בעיון רב:
- א. חוק הגנת הפרטיות, תיקון 13, שיכנס לתוקפו במחצית אוגוסט 2025.
 - ב. מבדק עצמי, המיועד לכם כדי למפות את מצבו של בית המרקחת ביחס לדרישות החוק.
13. קישורים חשובים:
- א. מדריך תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) לעצמאים ולעסקים קטנים שימו לב לסייג החל על מי שעוסק ברוקחות או מפעיל בית מרקחת אינו מוגדר כמאגר מידע של יחיד ולכן מוטל עליו לנקוט בצעדים נוספים.
https://www.gov.il/he/Departments/General/management_by_an_individual
 - ב. הרשות להגנת הפרטיות:
https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority

רוקחים למצן הקהילה

ג. התקנה ושימוש במצלמות: https://www.gov.il/he/pages/surveillance_cameras_fqa

14. מידע זה אינו מכסה את כלל הדרישות והפעולות אותן נדרש לבצע. אנו נעשה מאמץ לטפל בכל שאלה שתתעורר. אתם מוזמנים להפנות אלינו שאלות לצורך הבהרה או גיבוש פתרון והתאמה לדרישות.

בברכה,



אמיר ניצן

מנכ"ל