

31/12/25

רוקחים יקרים,

חברת **ואלור מוצרים חכמים בע"מ** הינה חברה מקבוצת מדנס, מהמובילות בישראל בתחום הביטוח הרפואי והמקצועי. החברה מחזיקה ומפעילה את פלטפורמת **HIDOC**, שמטרתה להנגיש רפואה פרטית איכותית בישראל ולאפשר גישה נוחה, בטוחה ומבוקרת לרופאים מומחים לצורכי ייעוץ, אבחון וטיפול רפואי – לרבות מתן שירותים ומרשמים מרחוק, בהתאם להנחיות משרד הבריאות, והכל תוך שמירה על סטנדרטים מחמירים של אבטחת מידע והגנת הפרטיות, בהתאם להוראות הדין והרגולציה.

אנו גאים להציג בפניכם את שירות המרשמים הדיגיטליים הפרטיים הנרשמים באמצעות רופאים הנעזרים במערכת "HIDOC". מערכת זו מאפשרת לרופאים פרטיים להנפיק מרשמים דיגיטליים מאובטחים, ובהתאם לכך מאפשרת לרוקחים לאתרם ולבצע את הניפוק בצורה פשוטה ויעילה. **המערכת עומדת בדרישות החוק, התקנות, נוהל 107 וכל הרגולציה הרלבנטית, לרבות עמידה בתקני ISO 27001 ו-ISO 27799 לאבטחת מידע רפואי. משרד הבריאות מכיר את הפעילות ונתן לה את אישורו.**

מערכת HIDOC פועלת על פי פרוטוקול קפדני שמטרתו להבטיח כי כל המרשמים המונפקים על ידי המערכת מונפקים על ידי רופאים שאושרו לכך. HIDOC עושה ככל יכולתה להבטיח כי רק רופאים מוסמכים יקבלו גישה למערכת ויוכלו להנפיק מרשמים באמצעותה.

מערכת HIDOC מאפשרת לרופאים להנפיק מרשמים דיגיטליים בהתאם לדרישות נוהל 107 של משרד הבריאות, ומבטיחה תהליך ניפוק מרשם תקין ומאובטח, תוך שמירה על פרטיות המטופל והימנעות מטעויות וזיופים. המערכת אינה מעורבת ואינה אחראית לתוכן המרשם שבשליטה מלאה ובלעדית של הרופא המנפק.

אופן ניפוק מרשם דיגיטלי פרטי במערכת

לצורך ניפוק מרשם פרטי דיגיטלי במערכת ירפא (בי פארם ובתי מרקחת פרטיים אשר עובדים עם ירפא) יש לפעול לפי ההנחיות הבאות:

1. יש להקיש "D" בשדה כרטיס.
2. לאחר מכן, יש להזין את מספר תעודת הזהות או הדרכון של המטופל.
3. בחלונית הקופצת של בחירת בית החולים יש להקיש "Enter" להמשך התהליך.
4. במסך הליקוט שנפתח יש לסמן את הפריטים הרצויים ולהמשיך את תהליך הניפוק כרגיל.

31/12/25

5. במידה ומתבצע ניפוק עבור פריט שדורש "תעתיק", יש לפעול בהתאם להנחיות הנוספות המופיעות במערכת.

לצורך ניפוק מרשם פרטי דיגיטלי בסופר פארם יש לפעול לפי ההנחיות הבאות:

1. בקופה בה רואים את המרשמים מהקופות יש לבחור "קליטת מרשם" ולגלול למטה ל"ירפא" (במקום קופ"ח)
2. להקליד פרטי מטופל ולבחור ב"מקור מרשם" - "פריטים ביטוחים"
3. עכשיו אפשר ללחוץ "אישור" ויופיעו התרופות
4. במידה ומתבצע ניפוק עבור פריט שדורש "תעתיק סמים" - התוכנה תדפיס באופן אוטומטי.

הוראות הפעלה בתוכנת פארמה סופט ישלחו בהמשך.

חשיבות המעבר למרשמים דיגיטליים פרטיים

כמי שנמצאים בשטח, ידוע לנו כי היעדר נגישות למרשמים דיגיטליים פרטיים מאלץ רופאים לנקוט בשיטות מאולתרות כגון שליחת מרשמים ידניים עם שליחים, העברת מסמכים לא מאובטחים וכיוצא בזה. מרשמים ידניים גם לוקים לעיתים בחוסר בהירות, והם מאפשרים שימוש לרעה. מצב זה עלול לפגוע באבטחת המידע, בזמינות התרופות למטופלים, וכן להוות אתגר משמעותי לרוקחים בניפוק מרשמים פרטיים.

באמצעות מערכת HIDOC, תהליך הניפוק הופך לפשוט, נוח ומבוקר, תוך הבטחת תאימות מלאה לדרישות משרד הבריאות ושמירה על פרטיות ואבטחת מידע רפואי.

אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה ומזמינים אתכם לפנות לצוות HIDOC לכל שאלה או תמיכה טכנית בכתובת הדוא"ל: support@hidoc.co.il או השארת הודעה לחזרה בטלפון: 073-2072226.

בברכה,

צוות היידוק מחברת ואלור מוצרים חכמים בע"מ