

רוקחים למען הקהילה

2.8.2026
מס': 2032

חוזר מס' 58/2026

הנדון: תיק ציות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע בבתי המרקחת: מדרישות החוק להיערכות מעשית

בעלי בתי מרקחת יקרים,

1. לפני מספר חודשים נכנסו לתוקף תקנות הגנת הפרטיות החדשות, המטילות על כל ארגון המחזיק מידע אישי חובות משמעותיות בתחום ניהול ואבטחת המידע.
2. בתי המרקחת הפרטיים בישראל מחזיקים מידע אישי ורגיש במיוחד אודות מטופלים, ובהתאם לכך נדרשים לעמוד בדרישות החוק וליישם מנגנוני בקרה, ניהול ותיעוד מסודרים.
3. אחת החובות המרכזיות שנקבעו בתקנות היא ניהול "תיק ציות": תיק הכולל תיעוד סדור ושיטתי של מערכות המידע בבית המרקחת, סוגי המידע הנשמרים בהן, הרשאות הגישה, בעלי התפקידים המורשים, אמצעי האבטחה, ספקים חיצוניים ומידע נוסף הנדרש על פי דין.

<u>החזקת תיק ציות אינה נתונה לשיקול דעתו של בעל בית המרקחת. מדובר בחובה חוקית מפורשת בתקנות.</u>
--

4. לצד החובות החדשות, נקבעו בחוק ובתקנות מנגנוני אכיפה וסנקציות משמעותיים כלפי מי שלא יעמוד בדרישות. בנוסף, גופים שונים במערכת הבריאות, ובכלל זה משרד הבריאות וקופות החולים המחזיקות במאגרי הרפואיים הרגישים ביותר בישראל, **צפויים לדרוש** מבתי המרקחת ובפרט אלה שיש להם **הסכמים על הקופות**, להוכיח כי הם נוקטים צעדים ממשיים לשמירה על פרטיות המטופלים ועל אבטחת המידע שברשותם.
5. דרישות אלה מקבלות משנה תוקף לנוכח המהלכים המקצועיים המתרחבים במקצוע הרוקחות כל אחד מהשירותים הללו יחייב הוכחה לעמידה מלאה בדרישות החוק, תקנות הגנת הפרטיות ונהלי אבטחת המידע הרלוונטיים.

- מתן מרשם רוקח.
- ייעוץ רוקחי.
- הנגשת מידע רפואי לצורך טיפול.
- ניפוק תרופות על ידי טכנאי בית מרקחת בפיקוח רוקח.

6. תוכנית ההכשרה

- א. הסתדרות הרוקחים, בשיתוף חברת DPO PRO גיבשה תוכנית הדרכה ייעודית שמטרתה לסייע לבעלי בתי המרקחת בהקמה ובניהול של תיק הציות הנדרש על פי דין.

רוקחים למען הקהילה

ב. ההכשרה נבנתה לאחר השקעת זמן ומחשבה רבים, והיא משלבת ידע מקצועי, כלים מעשיים וליווי שיאפשרו לכל בית מרקחת לבנות תשתית ניהולית ורגולטורית תקינה בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

ג. במסגרת התוכנית יקבלו המשתתפים:

- היכרות עם דרישות החוק והתקנות.
- מיפוי סוגי המידע והמערכות בבית המרקחת.
- כלים מעשיים להקמת תיק ציות.
- תבניות ומסמכים נדרשים.
- ליווי מקצועי לא פרטני לצורך יישום ההנחיות.

7. **בימים הקרובים תוצע, בנוסף, מעטפת הגנה גם לתשתיות בית המרקחת** – חבילת שירותים משלימה להגנת סייבר, שמטרתה לצמצם את הסיכון לדליפות מידע, תקיפות כופרה והשבתת פעילות בית המרקחת.

8. אנו סבורים כי שילוב של:

- תיק ציות מסודר ותקין.
- הגנות סייבר מתאימות.
- ביטוח סייבר, צד ג' (אותו כבר מימשנו בפוליסת הביטוח המקצועי 2026-2027).

מהווה כיום את סט הכלים הבסיסי והמתחייב לכל בית מרקחת המבקש להגן על המטופלים, על העובדים ועל עצמו כדי לעמוד בדרישות הרגולציה ולהבטיח את המשכיות פעילותו.

9. ההשקעה בהיערכות כיום נמוכה לאין שיעור מהעלות העלולה להיגרם בעקבות אירוע אבטחת מידע, פגיעה בפרטיות או אי עמידה בדרישות החוק והרגולציה.

10. **ההכשרה תתקיים בשלושה מחזורים בלבד, בהיקף מוגבל של 100 בתי מרקחת.** מספר המשתתפים הוגבל כדי לאפשר ליווי מקצועי איכותי ומתן מענה פרטני לצורכי כל בית מרקחת במסגרת תהליך בניית תיק הציות והטמעת דרישות החוק. אנו ממליצים להקדים ולהירשם כדי להבטיח את מקומכם בתוכנית.

11. להרשמה הקישו על הקישור הבא:

<https://lp6.me/TFB6Z>

12. לשאלות ולהבהרות ניתן לפנות אל:

office@pharmacy.org.il

רוקחים למען הקהילה

מצורף הברושור שנשלח אליכם בדואר בקבוצות הוואטסאפ וקיים גם באתר הסתדרות הרוקחים.

הסתדרות הרוקחים בשיתוף חברת DPO PRO
נערכת באמצעות תוכנית הדרכה
להכשרת הרוקחות הפרטית לטיפול בנושא
יישום החוק להגנת הפרטיות

מטרת התוכנית

מיפוי סוגי המידע, המערכות והתהליכים המרכזיים המעבירים מידע אישי

הבנת התקנות ויישום החוק בהקשר המעשי של בית מרקחת פרטי

הקניית כלים לניהול מתמשך של נושא הפרטיות בעסק, גם לאחר סיום התוכנית

קבלת כלים לניהול שיה יעיל עם ספקי תוכנה וניהול שרשרת הערך בהיבטי פרטיות

בניית תשתית ראשונית ומסודרת לתיק ציות בתחום הגנת הפרטיות וזבטחת המידע

עלות ההכשרה

1,360 ₪ כולל מע"מ (1,152 ₪ + מע"מ)
*חשבונית מס/קבלה תופק לכל בית מרקחת לצורך הכרה כפעילות עיסוקית

התוכנית הוו היא עבורכם! היא בנויה בכדי לעשות סדר, להבין מה נדרש ולקבל כלים מעשיים לניהול ציות לפרטיות לאורך זמן

קבוצת WhatsApp ייעודית

דוגמאות מהשטח

ארגון כלים בסיסי לבניית תיק ציות

5 מפגשים קבוצתיים שבועיים

להיערכות נכונה ומילוי סקר
כנסו לקישור מטה

לחצו כאן: <https://lp6.me/TFB6Z>

בברכה,

אמיר ניצן, מנכ"ל

משרד: לבונטין 12, תל-אביב | Office: 12, Levontin St., Tel Aviv
טל': 03-5604541, 03-5660475 | פקס: 03-5605085

www.pharmacy.org.il | office@pharmacy.org.il