

רוקחים למען הקהילה

10.5.26
2000 'om

חוזר מס' 55/2026

בעלת בית מרקחת יקר/ה

הנדון: מבדק לעניין הגנה על הפרטיות בבית המרקחת

1. נושא הגנת על פרטיות המטופלים הינו קריטי ודליפת מידע כזה עלולה להביא לתוצאות חמורות לגבי העסק שלך.
2. מידע עלול לדלוף בדרכים שונות החל מתוך מערכות המחשוב וכלה בעובדים בעסק.
3. מידע שדולף עלול להגיע לגורמים עוינים שיוכלו להדליף אותו או להשתמש בו על מנת לסחוט אותך.
4. התלות במערכות מחשב הופכת להיות מוחלטת וזליגה באמצעות גישה למערכות אלה לגורמים עוינים עלולה להביא גם להשבתת העסק.
5. המדינה, בשל הסיכונים, גיבשה שורה של תקנות המחייבות אותך כבעל עסק ועל אחת כמה וכמה בית מרקחת, לנקוט בצעדים מעשיים שתכליתם להגן על פרטיות המטופלים ואנשי הצוות. לצד התקנות, יש גם עיצומים כספיים כבדים למי שאינו פועל למנוע הדלף.
6. שימו לב בנוסף, לכל לקוח או מטופל יש זכות חוקית לבקש מכם, ישירות או על ידי מייצג, את כל המידע שנאסף אודותיו בבית המרקחת (לרבות באמצעות אתר האינטרנט שלכם או ערוצי פרסום אחרים)
7. ללקוח/מטופל יש זכות גם לבקש מכם לשנות או לתקן פרטים מסוימים (למעט אלה שנאספים על פי חוק).
8. עליכם גם לוודא ובכתב, שספקי שירות שלכם, המחזיקים במידע כל שהוא מטעמכם על עובדים, מטופלים/לקוחות יפעלו על פי דרישות הדין ויגנו על המידע שלכם.

רוקחים למצן הקהילה

9. מידע של קופות חולים או שחקנים אחרים שלהם אתם נותנים שירות צריך להיות מטופל על ידיכם בהתאם לדין ובהתאם לדרישות בעלי מאגר המידע המאפשר לכם להשתמש בו.
10. כמובן, וזה לא המקום לפרט כדאי מאוד שהמידע העסקי שלכם יהיה מוגן כדי למנוע דלף ופגיעה בעסק.
11. אני מצרף מבדק בסיסי שבו תוכלו להתרשם האם אתם בכיוון הנכון.

בברכה,



אמיר ניצן
מנכ"ל